

## Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő

1117 Budapest, Fehérvári út 12.

### MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Az **Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő**, mint Budapest XI. kerület Járóbeteg Szakellátó intézménye, szolgáltatásait a jogszabályok, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és az etikai normák betartásával végzi és elkötelezettséget vállal a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztésére.

**Tevékenységét az alábbi három alappillér jellemzi:**

#### MINŐSÉG, PONTOSSÁG, UDVARIASSÁG

**Minőségpolitikánk célja:**

- Színvonalas szolgáltatás nyújtása betegeink gyógyulásának elősegítése érdekében.
- A betegek elégedettségének biztosítása.
- Hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatok kialakítása és fenntartása az érdekelt felekkel.
- Dolgozóink részvételének támogatása megfelelő, szakmaspecifikus továbbképzéseken, az egységes szemlélet elmélyítése érdekében.
- Tevékenységünk folyamatos elemzése a mérés és visszacsatolás módszereinek alkalmazásával, a szolgáltatások és a minőségirányítási rendszer fejlesztése céljából.
- Stratégiai döntéseink során figyelembe vesszük az éghajlatváltozással, klímavédelemmel, környezetvédelemmel és fenntarthatósággal kapcsolatos kockázatok relevanciáját, és ezeket a szempontokat a minőségcélok megfogalmazásakor is szem előtt tartjuk.

Konkrét, mérhető minőségcéljainkat az éves **Minőségfejlesztési Tervben** határozzuk meg.

A **Minőségpolitikai Nyilatkozatban** foglaltak iránt a vezetés elkötelezettséget vállal, és elvárja azok betartását valamennyi munkatárstól.

*Dr. Lénárt Anett*  
Dr. Lénárt Anett  
főigazgató



Dokumentum címe: MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV

-MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Dokumentum kódja: MK\_M4

Oldalszám: 1/1.

Változat száma: 2.

Érvénybe lépés: 2025.10.01.